



Manual de Usuário – Área técnica Primeiro acesso - Grupo Imagetech



USUÁRIO E SENHA

- Cada colaborador receberá um usuário e uma senha inicial do seu supervisor/RH.
- Acesse a URL: <https://intranet.grupoimagetech.com.br>

PARA AUTENTICAR SEU PRIMEIRO ACESSO.

- Na tela de login, insira o usuário e a senha que foi fornecida pelo seu supervisor, em seguida acione o botão “**Login**” para autenticar seu acesso.



The image shows a login interface for Grupo Imagetech. At the top center is the company logo, which consists of a colorful sphere with blue, green, and red segments, followed by the text "Grupo Imagetech". Below the logo, the instruction "Digite suas informações de acesso." is displayed. There are two input fields: the first is for the username, showing a red cursor, and the second is for the password, represented by a series of dots. Below these fields is a blue button labeled "Login". At the bottom of the form, there is a link that says "Não consegue entrar?". The entire login form is centered on a dark purple background.

CADASTRAR NOVA SENHA

- Após inserir o usuário e a senha fornecida pelo supervisor, o sistema deve exibir a tela para o colaborador cadastrar sua nova senha, cadastre a senha no campo **“Nova senha”** e confirme a senha de sua escolha no campo **“Confirme a senha”**, em seguida acione a opção **“Redefinir minha senha”**. O sistema deve autenticar o acesso e redirecionar o colaborador para a tela inicial do portal

A SUA NOVA SENHA DEVE CONTER:

- * Letras maiúsculas e minúsculas.
- * No mínimo 2 números.
- * Símbolos (ex.: !@#\$%*).
- * O comprimento de 13 caracteres.

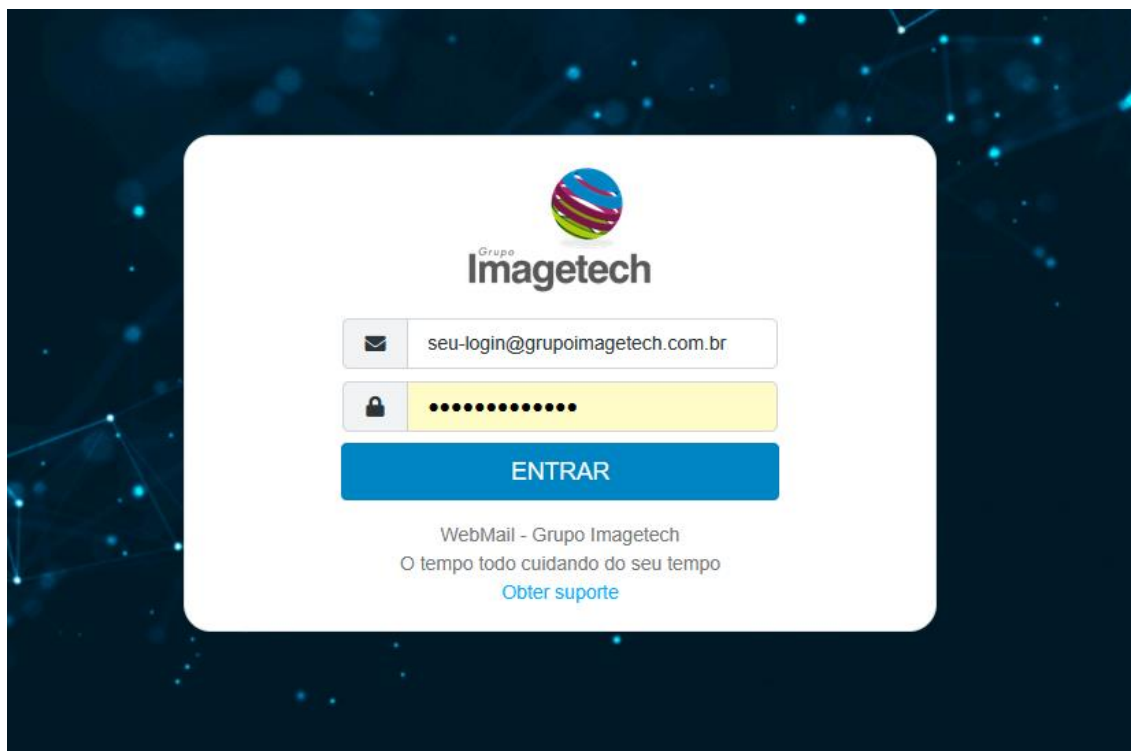
Use o cofre de senhas para gerar a senha com os requisitos.

As senhas devem ser alteradas a cada 6 meses.



PRIMEIRO ACESSO AO WEBMAIL.

- Acesse a URL: <https://webmail.grupoimagetech.com.br> para ter autenticação ao e-mail corporativo.
- Você será redirecionado a tela de login, insira o e-mail completo (Ex: *login@grupoimagetech.com.br*) e a mesma senha já definida no primeiro acesso.



PRIMEIRO ACESSO AO CHAT.

- Acesse a URL: <https://chat.grupoimagetech.com.br> para ter autenticação ao chat da corporação.
- Você será redirecionado a tela de login, insira o usuário e senha e em seguida acione a opção “**Entrar**”.



The image shows a login interface for the Grupo Imagetech chat. At the top, there is a logo consisting of a colorful sphere with horizontal bands in blue, green, yellow, and red, with the text "Grupo Imagetech" below it. Below the logo, there is a white rectangular box containing two input fields: the first is labeled "Email ou nome de usuário" and the second is labeled "Senha". Below these fields is a blue button with the text "Entrar" in white. At the bottom of the white box, there is a link that says "Caso não consiga acessar por favor entre em contato com o suporte".

NOC GRUPO IMAGETECH - SUPORTE TÉCNICO

O NOC possui uma plataforma para abertura de chamados e incidentes para os clientes. As solicitações de atendimento e suporte técnico devem ser realizadas através dessa plataforma. O endereço para acesso está informado abaixo:

URL: noc.grupoimagetech.com.br