

20
ANOS



**Manual de Usuário – Área técnica
Primeiro acesso - Grupo Imagetech**





USUÁRIO E SENHA

- Cada colaborador receberá um usuário e uma senha inicial do seu supervisor/RH.
- Acesse a URL: <https://intranet.grupoimagetech.com.br>

PARA AUTENTICAR SEU PRIMEIRO ACESSO.

- Na tela de login, insira o usuário e a senha que foi fornecida pelo seu supervisor, em seguida ação o botão “Login” para autenticar seu acesso.





CADASTRAR NOVA SENHA

- Após inserir o usuário e a senha fornecida pelo supervisor, o sistema deve exibir a tela para o colaborador cadastrar sua nova senha, cadastre a senha no campo “**Nova senha**” e confirme a senha de sua escolha no campo “**Confirme a senha**”, em seguida acione a opção “**Redefinir minha senha**”. O sistema deve autenticar o acesso e redirecionar o colaborador para a tela inicial do portal

A SUA NOVA SENHA DEVE CONTER:

- * Letras maiúsculas e minúsculas.
- * No mínimo 2 números.
- * Símbolos (ex.: !@#\$%*).
- * O comprimento de 13 caracteres.

Use o cofre de senhas para gerar a senha com os requisitos.

As senhas devem ser alteradas a cada 6 meses.



@grupoimagetech



PRIMEIRO ACESSO AO WEBMAIL.

- Acesse a URL: <https://webmail.grupoimagetech.com.br> para ter autenticação ao e-mail corporativo.
- Você será redirecionado a tela de login, insira o e-mail completo (*Ex: login@grupoimagetech.com.br*) e a mesma senha já definida no primeiro acesso.

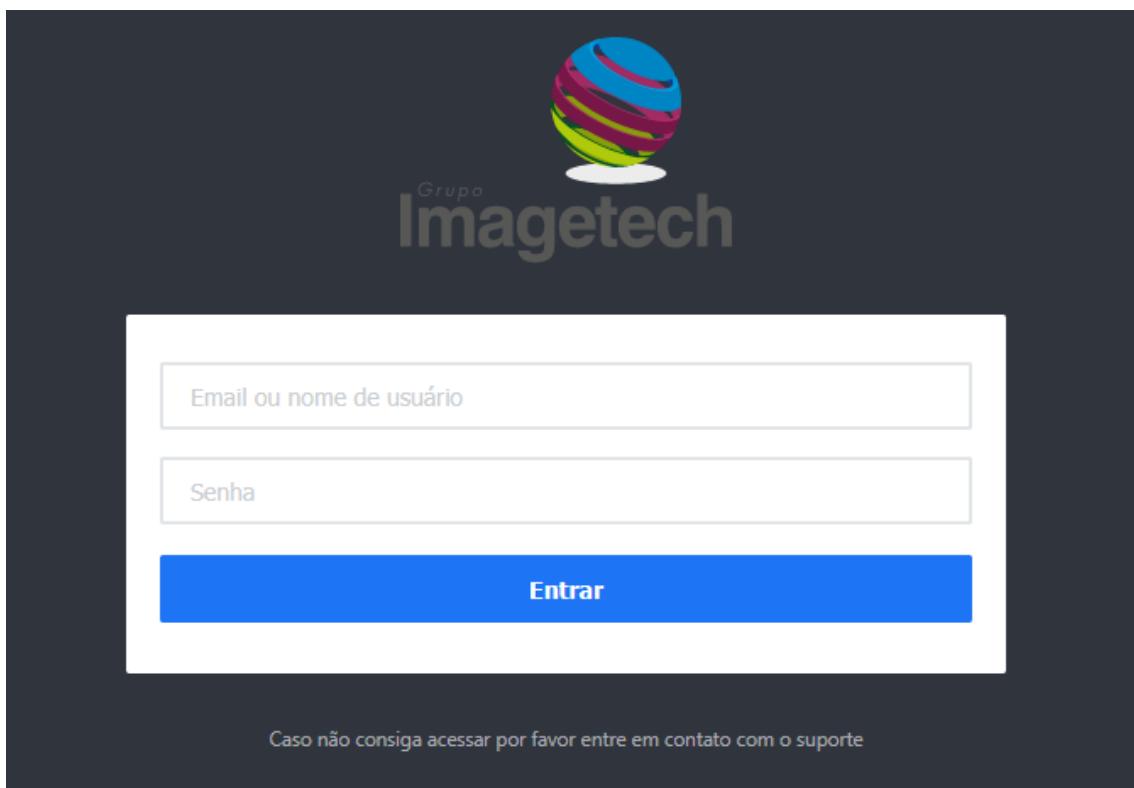




Grupo
Imagenetech

PRIMEIRO ACESSO AO CHAT.

- Acesse a URL: <https://chat.grupoimagetech.com.br> para ter autenticação ao chat da corporação.
- Você será redirecionado a tela de login, insira o usuário e senha e em seguida acione a opção “**Entrar**”.



NOC GRUPO IMAGETECH - SUPORTE TÉCNICO

O NOC possui uma plataforma para abertura de chamados e incidentes para os clientes. As solicitações de atendimento e suporte técnico devem ser realizadas através dessa plataforma. O endereço para acesso está informado abaixo:

URL: noc.grupoimagetech.com.br